

Garancialevél

1. Jótállás

A **Bács-Lemez Kft.** szavatolja, hogy cserepes- és trapézlemezei a vonatkozó termékszabványokban és jogszabályban meghatározott minőségi feltételeknek megfelelnek. Ezen túlmenően a **Bács-Lemez Kft.** a lemeztermékeire 10 év jótállást vállal. A jótállás a gyártási hibákra és anyaghibákra terjed ki és abban az esetben érvényes, ha termék beépítését megelőzően a **Bács-Lemez Kft.** tárolási és rakodási előírásait maradéktalanul betartották. Ezen előírások a szállítólevél mellékletét képezik, valamint elérhetőek a www.bacs-lemesz.hu weboldalon.

Érvényesítési feltételek:

- 1.1. A vevőnek hitelt érdemlően számlával igazolnia kell, hogy a reklamáció tárgyát képező termék a **Bács-Lemez Kft.**-től lett vásárolva.
- 1.2. A kivitelezést szakember végezte melyet bizonyítani tud.
- 1.3. A minőségi hibát, a teljesítéstől számított legfeljebb 15 napon belül a hibáról készült leírással és fényképekkel mellékelve, az áru azonosítására alkalmas adatokkal együtt, írásban kell jelezni a **Bács-Lemez Kft.** irányába.
- 1.4. A termék az értékesítést követően, a rakodás, tárolás és szerelés alatt semmilyen módon nem sérült, illetve károsodott.
- 1.5. A Bács-Lemez Kft. nem vállal felelősséget azokért a közvetlen-, vagy közvetett károkért, amelyek a lent leírtak figyelmen kívül hagyásából adódnak:
- 1.6. A garancia érvényét veszti abban az esetben, ha a felhasználás „agresszív környezetben” történik (savas, vagy vegyileg agresszív anyagot tartalmazó levegőben, vagy más erős kémiai hatású környezetben).
- 1.7. Nem érvényes a garancia, ha a felhasználás helye állandó kapcsolatban van vízzel, korróziós hatást kifejtő vegyszerekkel, füsttel, hamuval, állati ürülékkel, amelyek a lemez felületére kedvezőtlen hatást gyakorolnak.
- 1.8. Nem érvényes a garancia, ha nem lett szakszerűen eltávolítva minden a szerelési munkák során keletkező fémforgács, ill. egyéb lerakódás, és ha bizonyíthatóan abból ered a károsodás és minőségromlás.
- 1.9. Nem érvényes a garancia, ha a lemezfelületek közvetlenül rézzel, nedves betonnal, nedves épületfával, vagy talajjal érintkeztek.

Ha az észlelt hiba, gyártási hibából ered, a **Bács-Lemez Kft.** vállalja a termékek javítását, illetve annak költségét. Amennyiben a gyártási hiba nem javítható vagy javítási költsége meghaladja a termékek cseréjének mértékét, akkor a **Bács-Lemez Kft.** dönthet a kifogásolt termékek cseréje mellett, aminek a közvetlen költségeit vállalja.

2. Reklamáció

A megrendelő a reklamáció rendezéséig az árut nem jogosult értékesíteni, és köteles biztosítani a szállító részére, hogy annak képviselője a reklamált árut megtekinthesse, megvizsgálhassa vagy megvizsgáltathassa.

A megrendelő köteles a termékek épségét és hibamentességét átvételkor megvizsgálni. A **Bács-Lemez Kft.** az átadás időpontjában észlelhető gyártási és anyaghibákra vonatkozó reklamációt a beépítést követően nem tud elfogadni. Ebből fakadóan a beépített, hibás termékek leszerelésének, illetve az esetleges cseretermék újbóli beépítésének költségei nem terhelik a szállítót.

A felek megállapodnak abban, hogy hibás teljesítés esetén a **Bács-Lemez Kft.** elsősorban árszállításon alapuló kompenzációval küszöböli ki a hibát.

3. Egyéb feltételek

A **Bács-Lemez Kft** felelőssége nem terjed ki közvetett, következményi, valamint előre nem látható károkra a Polgári Törvénykönyv termékfelelősségre vonatkozó rendelkezésein túlmenően.

Aláírással igazolom, hogy a fentieket elolvastam, tudomásul vettem és elfogadom az azokban leírtakat.

Kelt: Debrecen, 2022. január 01.

Vörös Csaba
ügyvezető igazgató
Bács-Lemez Kft.